

# Condizioni di servizio

Il contratto del pannello Ghisa Pro per palestre e personal trainer.

|                                                                                                  |                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>FORNITORE</b><br>Viola Fabrizio, ditta individuale<br>Partita IVA 03959520929 · REA CA-352250 | <b>SEDE</b><br>Via Petrarca 24/E1<br>09017 Sant'Antioco (SU)                                                     |
| <b>CONTATTI</b><br>info@ghisapro.com<br>palestre.ghisapro.com                                    | <b>DOCUMENTO</b><br>Versione 2.2 del 6 ottobre 2026.<br>Si accetta insieme all'Accordo sul trattamento dei dati. |

## INDICE

- |                                                                 |                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b> Chi ti fornisce il servizio                            | <b>10</b> Disponibilità del servizio                             |
| <b>2</b> Cos'è il pannello, e cosa non è                        | <b>11</b> I tuoi dati e le copie di sicurezza                    |
| <b>3</b> Chi può registrarsi                                    | <b>12</b> Di cosa rispondiamo, e fino a che punto                |
| <b>4</b> Il tuo account e gli accessi dei tuoi dipendenti       | <b>13</b> Verso i tuoi iscritti il titolare sei tu               |
| <b>5</b> Cosa puoi fare con il pannello, e cosa no              | <b>14</b> Durata, recesso, e cosa succede ai tuoi dati alla fine |
| <b>6</b> Cosa ricevi dall'app dei tuoi clienti, e cosa no       | <b>15</b> Legge applicabile e foro                               |
| <b>7</b> La prova gratuita, i piani e il prezzo                 | <b>16</b> Disposizioni finali                                    |
| <b>8</b> Modifica dei prezzi, delle condizioni e delle funzioni | Clausole che richiedono la tua approvazione specifica            |
| <b>9</b> Mancato pagamento e sola lettura                       |                                                                  |

Questo documento è il contratto fra chi fornisce il pannello **palestre.ghisapro.com** e la palestra o il personal trainer che lo usa. Dice cosa fa il servizio, cosa non fa, quanto costa, cosa succede se non paghi, di cosa rispondiamo noi e di cosa rispondi tu verso i tuoi iscritti.

Lo accetti quando ti registri — o al primo accesso, se la tua palestra è stata registrata da noi — spuntando **due caselle distinte**: la prima per queste condizioni e per l'**Accordo sul trattamento dei dati personali** (art. 28 GDPR), che ne è parte integrante; la seconda per l'approvazione specifica delle clausole elencate in fondo. Registriamo la versione accettata, la data, l'ora, l'indirizzo IP (con la catena di indirizzi della richiesta), il browser usato e l'impronta digitale (SHA-256) dei due documenti, e ti mandiamo per email una copia in PDF del testo che hai accettato. Conserviamo questa prova per tutta la durata del contratto e per 10 anni dalla sua fine.

Il servizio si rivolge **solo a professionisti**: palestre, centri fitness, associazioni e società sportive, personal trainer, che agiscono nell'ambito della propria attività. Non è un servizio per consumatori, e il Codice del consumo (d.lgs. 206/2005) non si applica a questo rapporto. **Registrandoti dichiari di agire per la tua attività professionale, imprenditoriale o per un ente, e non come consumatore**. Se non hai una partita IVA, prima di scegliere un piano ti chiediamo di confermarlo con una casella apposita, e registriamo quando l'hai fatto.

Trattandosi di un rapporto fra parti che non sono consumatori, le parti **derogano** agli obblighi di informazione e di conferma dell'ordine che gli articoli 12 e 13 del d.lgs. 70/2003 consentono di derogare in questo caso. Resta fermo tutto ciò che questo documento ti dice sul modo in cui il contratto si conclude: le due caselle, la conferma per email, i PDF allegati.

---

## 1 Chi ti fornisce il servizio

Il servizio è fornito da **Viola Fabrizio**, ditta individuale, partita IVA **03959520929**, REA CA-352250, con sede in **Via Petrarca 24/E1, 09017 Sant'Antioco (SU)**. Puoi scrivere a **info@ghisapro.com** per qualunque cosa riguardi il servizio; per le comunicazioni formali (contestazioni, diffide) vale anche l'indirizzo di posta elettronica certificata che risulta dal Registro delle imprese. Nel testo «noi» indica questo soggetto e «tu» la palestra o il personal trainer che si registra.

Queste informazioni sono rese anche ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. 9 aprile 2003 n. 70 sul commercio elettronico.

---

## 2 Cos'è il pannello, e cosa non è

Il pannello è un **software gestionale in abbonamento**, usato online, per organizzare il lavoro di una palestra: la rubrica degli iscritti con scadenze e certificati, gli abbonamenti e i servizi con le loro rate, le ricevute di pagamento in PDF, il registro degli ingressi (anche con il QR), i corsi con il calendario e le prenotazioni, le schede di allenamento da mandare ai clienti che usano l'app Ghisa Pro, gli accessi dei tuoi dipendenti con i loro permessi, l'esportazione dei dati.

Le funzioni sono **le stesse in tutti i piani**: i piani cambiano solo per il numero di iscritti che puoi tenere.

Il pannello **non è** un dispositivo medico, non fornisce diagnosi né prescrizioni sanitarie, non valuta l'idoneità all'attività fisica e non sostituisce il giudizio di un medico o il tuo giudizio professionale. I contenuti di allenamento che crei sono **tuo**: non li rivediamo, non li approviamo e non rispondiamo della loro adeguatezza alla singola persona.

Il pannello **non è un software di fatturazione né un registratore di corrispettivi**: rate, incassi e ricevute sono un promemoria e un documento di cortesia per te e per i tuoi iscritti, non documenti fiscali. Gli obblighi fiscali della tua attività restano tuoi (vedi il punto 5).

Il blocco dell'ingresso, gli avvisi di scadenza e il conteggio dei presenti sono **aiuti organizzativi**: non sono un sistema di controllo degli accessi né di sicurezza, e non sostituiscono la sorveglianza della struttura.

---

## 3 Chi può registrarsi

Puoi registrarti se sei una palestra, un centro fitness, un'associazione o società sportiva, oppure un personal trainer, e se operi legittimamente in questa attività. Registrandoti dichiari di avere i poteri per impegnare il soggetto che indichi e che i dati che inserisci sono veri e aggiornati.

Dopo la registrazione entri subito nel pannello e puoi lavorare, ma la tua palestra resta **in attesa di approvazione** finché non verifichiamo che l'attività esista davvero. Finché sei in attesa, i clienti dell'app non ti trovano nella ricerca per città e non puoi condividere schede con loro. È un controllo contro le registrazioni finte, non un giudizio sul tuo lavoro.

Possiamo rifiutare la registrazione o revocare l'approvazione se l'attività non risulta esistente, se i dati sono falsi, o se usi il servizio in modo contrario a queste condizioni. Senza approvazione puoi continuare a usare il pannello, salvo le funzioni che coinvolgono i clienti dell'app; nei casi gravi vale il punto 14.

---

## 4 Il tuo account e gli accessi dei tuoi dipendenti

Il titolare entra con **nome utente e password**. L'indirizzo email dell'account serve per recuperare la password e per ricevere le nostre comunicazioni: sei tu a doverlo tenere aggiornato e protetto.

Puoi creare un accesso per ogni persona che lavora con te, con i **permessi** che scegli (schede, iscritti, dati sanitari, pagamenti, abbonamenti, corsi, accessi, dipendenti). Sei tu a decidere chi vede che cosa, e in particolare chi può leggere i dati sanitari degli iscritti. Quando una persona smette di lavorare con te, sta a te disattivarne o eliminarne l'accesso.

Sei responsabile di tutto quello che viene fatto attraverso il tuo account e attraverso gli accessi che crei, anche se lo ha fatto un collaboratore. Ti impegni a non condividere le credenziali fra più persone, a non lasciare il pannello aperto su una postazione accessibile al pubblico e ad avvisarci subito, a [info@ghisapro.com](mailto:info@ghisapro.com), se sospetti che qualcuno sia entrato senza averne diritto.

Il pannello conserva una copia di lavoro dei dati nel browser del computer da cui lo usi: proteggere quel computer (blocco schermo, utenti separati) è compito tuo.

---

## 5 Cosa puoi fare con il pannello, e cosa no

Puoi usare tutte le funzioni del pannello per gestire la tua attività e i tuoi iscritti. Puoi **esportare i tuoi dati in qualsiasi momento** dalla pagina Backup, anche quando il pannello è in sola lettura: portare via i propri dati non dipende da un pagamento.

Non puoi usare il pannello per finalità diverse dalla gestione dei tuoi clienti: non puoi inserire in rubrica persone che non sono tuoi iscritti o clienti, non puoi rivendere o cedere a terzi i dati che ci sono dentro, non puoi usare il catalogo esercizi per costruire un prodotto concorrente né estrarne copia sistematica, non puoi tentare di accedere ai dati di un'altra palestra né aggirare i limiti del tuo piano. Non puoi caricare contenuti illeciti, offensivi o che violino diritti altrui. Non puoi rivendere il servizio né darlo in uso a soggetti diversi da quello registrato.

**Le ricevute di pagamento.** Il pannello ti permette di preparare, per i pagamenti che incassi dai tuoi iscritti, una **ricevuta di pagamento** in PDF. Non è una fattura e non sostituisce i documenti fiscali che la tua attività deve emettere. **Le diciture che compaiono sulla ricevuta le scegli tu** (meglio se con il tuo commercialista): le stampiamo così come le scrivi e non ne verifichiamo la correttezza fiscale. **Salvare, consegnare e conservare le ricevute è compito tuo:** il PDF viene creato sul tuo dispositivo; noi conserviamo soltanto il numero assegnato e una copia dei dati stampati, per poterla ristampare identica. Attivando le ricevute dichiari di averlo letto, e lo registriamo con la data.

Il catalogo degli esercizi, i testi, la grafica e il software del pannello restano di nostra proprietà: ricevi il diritto di usarli per la tua attività finché il contratto è in corso, non di appropriartene. Le schede che scrivi e i dati che inserisci restano **tuo**i, e non li usiamo per finalità nostre.

---

## 6 Cosa ricevi dall'app dei tuoi clienti, e cosa no

Questo punto è la promessa su cui i clienti dell'app decidono di collegarsi alla tua palestra, e non lo cambieremo senza dirtelo. Il collegamento ha due passi distinti.

**L'abilitazione** la decide il cliente, dall'app, con un suo consenso. Da quel momento ricevi:

- il suo **soprannome (nickname)** e la sua **foto del profilo**;
- la **data** in cui ti ha abilitato e, se revoca, il fatto che ha revocato;
- quante schede gli hai mandato e il **nome della scheda** che eventualmente ti condivide;
- un **avviso datato** quando ti abilita o ti revoca, quando si associa alla sua iscrizione con il link personale o se ne scollega, e quando ti rimanda o elimina una scheda;
- delle schede che ti rimanda, la sola **struttura** (esercizi, serie, ripetizioni, recuperi, note), non quello che ha eseguito;
- le **prenotazioni** che fa dall'app ai tuoi corsi, con la data in cui le ha fatte; se le disdice, spariscono dal tuo elenco.

**L'associazione** all'iscritto della tua rubrica avviene solo quando il cliente usa il **link personale** che gli hai mandato (o quando lo associ tu, fra chi ti ha già abilitato). Ti dice che quell'account dell'app è quella persona. Se un iscritto è associato ma non ti ha abilitato, vedi solo che ha l'app e non l'ha abilitata: non il suo nickname né la sua foto, e le schede che gli prepari non partono finché non ti abilita.

Non ricevi, e il software non è in grado di mandarti: i carichi che ha effettivamente sollevato, lo storico dei suoi allenamenti, i suoi massimali, il peso, la percentuale di grasso, le circonferenze corporee, i dati nutrizionali, la data di nascita, l'indirizzo email o qualunque altro dato del suo profilo. Revocata l'abilitazione, smetti di vederlo come cliente dell'app.

Nel verso opposto, un iscritto associato vede nell'app i **propri** dati che tieni tu: abbonamenti e servizi, rate e pagamenti, certificato consegnato e sua scadenza, corsi e prenotazioni, il pass d'ingresso con il QR, e il nome e cognome degli istruttori dei corsi che pubblici e di chi ha scritto le sue schede. Mai le patologie. Quello che scrivi nel pannello su una persona associata, quella persona lo può leggere.

## 7 La prova gratuita, i piani e il prezzo

**La prova.** Ogni palestra nuova ha **30 giorni di prova gratuita**, con tutte le funzioni e senza limiti di iscritti. Per la prova non ti chiediamo nessun metodo di pagamento. Finita la prova, se non hai scelto un piano non parte nessun addebito: il pannello passa in **sola lettura** (punto 9).

**I piani.** Alla data di questa versione:

| PIANO        | ISCRITTI   | MENSILE      | ANNUALE      |
|--------------|------------|--------------|--------------|
| Base         | fino a 100 | 15 € al mese | 144 € l'anno |
| Medio        | fino a 300 | 29 € al mese | 276 € l'anno |
| Senza limiti | illimitati | 45 € al mese | 432 € l'anno |

I prezzi pubblicati su **ghisapro.com** e nella pagina Piano del pannello valgono per i **nuovi abbonamenti**, cioè per il prezzo del piano che scegli nel momento in cui lo scegli. Per un abbonamento già in corso, un cambio di prezzo segue sempre il punto 8. Sono i prezzi che paghi: il fornitore opera in regime forfettario (art. 1, commi 54-89, legge 190/2014) e **non applica l'IVA**. Se questo regime dovesse cambiare, ai prezzi si aggiungerà l'IVA di legge, con il preavviso del punto 8.

**Come si paga.** Il piano lo scegli dalla pagina Piano; prima ti chiediamo i dati di fatturazione e, se non hai una partita IVA, la dichiarazione del punto iniziale. Il pagamento avviene sulla pagina sicura di **Stripe**, il fornitore che gestisce gli incassi: i dati della tua carta non passano da noi e non li conserviamo. Se scegli il piano durante la prova, il primo addebito parte alla fine della prova; negli **ultimi due giorni** della prova, invece, per un limite tecnico del servizio di pagamento, il primo addebito parte **subito** e il periodo pagato comincia da quel giorno. Per ogni pagamento emettiamo fattura.

**Il rinnovo è automatico.** L'abbonamento si rinnova da solo a ogni scadenza, di mese in mese o di anno in anno, con addebito sul metodo di pagamento che hai indicato, **finché non lo disdici**.

**La disdetta.** Puoi disdire quando vuoi dalla pagina Piano («Gestisci l'abbonamento»), senza motivo e senza costi. La disdetta ha effetto **alla fine del periodo già pagato**: fino a quel giorno il pannello funziona per intero, poi passa in sola lettura. **I periodi già pagati non vengono rimborsati**, nemmeno in parte, salvo che la legge imponga diversamente o che l'interruzione dipenda da un nostro recesso senza tua colpa (punto 13).

**Il cambio di piano.** Puoi passare a un piano più grande o più piccolo quando vuoi. Passando a un piano più grande paghi subito la sola differenza per i giorni che restano; la cifra esatta ti viene mostrata prima della conferma. Non puoi scegliere un piano più piccolo del numero di iscritti che hai.

**Se superi gli iscritti del piano.** L'iscritto in più lo inserisci comunque. Da quel giorno hai **14 giorni** per passare a un piano più grande o tornare sotto il limite; il pannello ti avvisa. Se non lo fai, hai **altri 14 giorni** con l'avviso della data in cui il pannello passerà in sola lettura; al ventottesimo giorno passa in sola lettura. Togliere un iscritto resta sempre possibile. Durante la prova gratuita non ci sono limiti.

---

## 8 Modifica dei prezzi, delle condizioni e delle funzioni

**I prezzi.** Possiamo modificare i prezzi dei piani. Te lo comunichiamo all'indirizzo email del tuo account e nel pannello con **almeno 30 giorni di preavviso**. Il nuovo prezzo si applica **dal primo rinnovo successivo alla fine del preavviso**: il periodo che hai già pagato non cambia, e chi ha pagato l'anno tiene il suo prezzo fino alla scadenza dell'anno. Se il nuovo prezzo non ti va bene puoi disdire prima del rinnovo, senza costi; se non disdici, il rinnovo avviene al nuovo prezzo.

**Le condizioni.** Con lo stesso preavviso di 30 giorni possiamo modificare queste condizioni e l'accordo sul trattamento dei dati. Per le modifiche imposte da una legge, da un provvedimento di un'autorità o da un'esigenza di sicurezza urgente il preavviso può essere più breve, e ti diciamo perché. Alla prima apertura del pannello dopo l'entrata in vigore ti chiediamo di accettare la nuova versione. Se non la accetti puoi disdire: il piano resta attivo fino alla fine del periodo pagato, alle condizioni precedenti, e poi il pannello passa in sola lettura.

**Le funzioni.** Il pannello evolve: funzioni possono essere aggiunte, cambiate o tolte. Se togliamo una funzione che stai usando in modo rilevante te lo diciamo prima, con lo stesso preavviso.

---

## 9 Mancato pagamento e sola lettura

Se un addebito non va a buon fine, Stripe riprova più volte nei giorni successivi e ti scrive per aggiornare il metodo di pagamento. Dalla scadenza hai **7 giorni di tolleranza** in cui il pannello funziona per intero. Passati i 7 giorni senza pagamento, il pannello passa in **sola lettura**. Se il pagamento continua a mancare, dopo circa 15 giorni dalla scadenza l'abbonamento si chiude.

**In sola lettura** entri, consulti ed **esporti tutto**; non puoi creare, modificare, assegnare o condividere. Togliere un iscritto resta sempre possibile. Appena il pagamento va a buon fine, o scegli di nuovo un piano, il pannello torna a funzionare da dov'era.

La sola lettura per mancato pagamento, per prova finita o per superamento del limite di iscritti non è un nostro inadempimento e non dà diritto a risarcimenti.

**Se un addebito è sbagliato.** Se ti viene addebitata una somma non dovuta — un doppio addebito, un importo diverso da quello del tuo piano — scrivici: verificato l'errore, ti **restituiamo quella somma**. Il rimborso della somma è il solo rimedio per un addebito errato.

---

## 10 Disponibilità del servizio

Il pannello poggia su fornitori terzi (fra cui Supabase per la banca dati, Cloudflare per la pubblicazione, Stripe per i pagamenti). Facciamo quanto è ragionevole perché il pannello funzioni, ma **non garantiamo continuità, assenza di interruzioni né assenza di errori**, e non c'è nessun livello di servizio concordato.

Il servizio può essere sospeso per manutenzione — quando è programmata cerchiamo di avvisare e di farla negli orari di minore utilizzo —, per guasti dei fornitori o per cause fuori dal nostro controllo. Le interruzioni non danno diritto a rimborsi né a riduzioni del prezzo, salvo quanto previsto al punto 12 per dolo e colpa grave.

Il pannello richiede una connessione a Internet e un browser aggiornato; procurarteli è compito tuo.

**Il software è fornito «così com'è».** Lo proviamo prima di ogni pubblicazione, ma nessun software è privo di errori. **Controllare che i dati inseriti e i risultati che il pannello ti mostra siano giusti resta compito tuo:** scadenze, conteggi degli ingressi, importi delle rate, blocchi e avvisi sono calcolati su quello che tu e i tuoi collaboratori avete scritto. Se noti un errore del programma, segnalacelo: lo correggiamo appena possibile.

**Forza maggiore.** Non rispondiamo di ritardi, interruzioni o perdite dovuti a eventi fuori dal nostro ragionevole controllo: guasti o blocchi dei fornitori di banca dati, rete, pubblicazione o pagamento, interruzioni della rete Internet o dell'energia, attacchi informatici non evitabili con le misure descritte nell'accordo sul trattamento dei dati, provvedimenti di un'autorità, calamità.

---

## 11 I tuoi dati e le copie di sicurezza

I dati che inserisci sono tuoi.

**Le nostre copie.** Facciamo copie di sicurezza periodiche dell'intera banca dati, cifrate, per poter ripristinare il servizio dopo un guasto grave. Servono a far ripartire il servizio nel suo insieme: **non garantiamo** che da quelle copie si possa recuperare un singolo dato, una singola palestra o lo stato di un giorno preciso, né un dato cancellato o modificato per errore da te, da un tuo collaboratore o da un iscritto.

**La tua copia indipendente.** Per questo ti impegni a tenere una copia tua, indipendente dalle nostre. **Almeno una volta al mese** — e prima di ogni operazione importante, come una cancellazione in blocco o un cambio di personale — scarichi la copia completa dalla pagina **Backup** («Scarica tutto») e la conservi in un posto sicuro. Bastano pochi secondi. **È un obbligo, non una raccomandazione:** è la copia che ti permette di ripartire in ogni caso, qualunque sia l'origine del problema.

**Il promemoria.** Il pannello può ricordarti la copia, con la cadenza che scegli tu (da 30 giorni a un anno). È una cortesia: può non comparire, puoi renderlo più raro o disattivarlo. L'obbligo della copia mensile resta in ogni caso, e **ricordarti di farla resta una tua responsabilità.**

**Le cause che non dipendono da noi.** Un dato può andare perso o risultare sbagliato per ragioni che non dipendono da noi, fra cui: una cancellazione o una modifica fatta da te, da un tuo collaboratore o da chiunque sia entrato con le vostre credenziali; credenziali smarrite, condivise o rubate; un guasto, un furto o un virus sui tuoi dispositivi; dati inseriti in modo errato o incompleto; un'importazione o un'operazione in blocco sbagliata; un guasto dei fornitori terzi o della rete; la cancellazione dopo la fine del contratto (punto 14). In questi casi è la tua copia a permetterti di ripartire.

**Il cestino.** Un iscritto eliminato resta per **30 giorni** nel cestino («Eliminati»), da cui si può ripristinare; passati i 30 giorni, o quando il titolare lo elimina definitivamente, è cancellato per sempre.

Restano fermi gli obblighi di sicurezza che abbiamo come responsabili del trattamento dei dati personali, descritti nell'accordo allegato.

---

## 12 Di cosa rispondiamo, e fino a che punto

Rispondiamo dei danni che ti causiamo con **dolo o colpa grave** (art. 1229 del codice civile). Restano ferme anche le responsabilità che la legge non consente di limitare, fra cui quelle previste dalla normativa sulla protezione dei dati personali.

Fuori da quei casi, e nei limiti in cui la legge lo consente:

**Non rispondiamo** del mancato guadagno, della perdita di clientela o di opportunità, del danno d'immagine, dei danni indiretti o consequenziali, né della perdita o dell'alterazione di dati che avresti potuto evitare o ridurre tenendo le copie previste al punto 11.

**Non rispondiamo** dei contenuti delle schede che scrivi, degli infortuni o dei danni alla salute dei tuoi clienti, dell'idoneità dell'allenamento che prescrivi, degli ingressi consentiti o negati, della correttezza fiscale di ricevute, rate e incassi, né del rapporto fra te e i tuoi iscritti o i tuoi dipendenti.

**Non rispondiamo** dei disservizi dei fornitori terzi, della rete o dei tuoi dispositivi, né dell'uso del pannello da parte di chi è entrato con credenziali tue o dei tuoi collaboratori.

**Il limite.** In ogni caso la nostra responsabilità complessiva verso di te, per qualunque titolo, **non supera l'importo che ci hai effettivamente pagato per il servizio nei dodici mesi precedenti l'evento**. Se in quel periodo non hai pagato nulla — perché sei in prova o hai un piano gratuito — il limite è pari **al canone di un mese del piano Base** in vigore.

**La manleva.** Ci tieni indenni dalle richieste di terzi — compresi i tuoi iscritti, i tuoi dipendenti e le autorità — che nascano da un uso del pannello contrario a queste condizioni, dai contenuti che inserisci, o dal fatto di non aver consegnato le informative e raccolto i consensi di cui al punto 13.

Ogni contestazione va comunicata per iscritto entro **60 giorni** da quando hai conosciuto il fatto.

---

## 13 Verso i tuoi iscritti il titolare sei tu

**Leggi questo punto con attenzione: riguarda i tuoi obblighi verso i tuoi iscritti.**

I dati delle persone che inserisci nel pannello — iscritti, dipendenti — sono **tui** nel senso del Regolamento (UE) 2016/679: sei tu il **titolare del trattamento**, perché sei tu che decidi di tenerli, quali campi compilare e per quanto tempo. Noi li trattiamo **solo per conto tuo**, come responsabili del trattamento, secondo l'accordo allegato.

Ne consegue, e te ne assumi la responsabilità:

Sei tu a dover **consegnare l'informativa** dell'art. 13 GDPR a ogni persona che inserisci, prima o al momento dell'inserimento. Ti mettiamo a disposizione un modello da personalizzare, su [ghisapro.com/modello-informativa-iscritti](https://ghisapro.com/modello-informativa-iscritti): usarlo è tuo interesse, ma la responsabilità di consegnarlo resta tua.

Sei tu a dover individuare la base giuridica del trattamento. Per il certificato medico e per le eventuali patologie, che sono dati sulla salute (art. 9 GDPR), **questo servizio ti chiede di aver raccolto il consenso esplicito dell'interessato**, separato per ciascuno dei due, prima di compilare quei campi. È una regola d'uso del pannello, scelta per prudenza: non è un parere sulla base giuridica del tuo trattamento, che resta una valutazione tua.

Sei tu a rispondere delle **richieste dei tuoi iscritti** (accesso, rettifica, cancellazione, portabilità, opposizione). Il pannello ti dà gli strumenti — modifica, eliminazione, «Scarica i suoi dati» — e noi ti assistiamo come previsto dall'accordo, ma la risposta la dai tu. Per una richiesta di cancellazione: «Elimina» e poi, dal cestino, «Elimina definitivamente», che può fare solo il titolare.

Ti impegni a non inserire **più dati di quanti ti servano davvero**, e in particolare a non scrivere nel campo «patologie» diagnosi dettagliate, referti o informazioni su terze persone, e a dare il permesso «dati sanitari» solo a chi ne ha bisogno per lavorare.

---

## 14 Durata, recesso, e cosa succede ai tuoi dati alla fine

Il contratto comincia quando ti registri e dura finché hai un account.

**Tu puoi chiudere tutto quando vuoi.** La disdetta del piano la fai dal pannello (punto 7). Per chiudere l'account e far cancellare i dati scrivi a [info@ghisapro.com](mailto:info@ghisapro.com) dall'indirizzo del tuo account.

**Noi possiamo recedere con 30 giorni di preavviso** scritto all'email del tuo account; in quel caso ti rimborsiamo la parte di periodo già pagata e non goduta. Possiamo invece sospendere o chiudere l'account **subito**, dandotene comunicazione e senza rimborso, se violi queste condizioni in modo grave, se usi il pannello per scopi illeciti, se i

dati della registrazione risultano falsi, o se un'autorità ce lo impone. Una sospensione per sicurezza — per esempio il sospetto che l'account sia stato compromesso — è immediata e te la comunichiamo subito.

**Se chiudiamo il servizio.** Se decidiamo di cessare del tutto il pannello te lo comunichiamo con **almeno 60 giorni di preavviso**; in quei 60 giorni puoi esportare tutti i tuoi dati, e ti rimborsiamo la parte di periodo già pagata e non goduta. Oltre a questo rimborso la cessazione del servizio non dà diritto ad altro.

**I dati dopo la fine dell'abbonamento.** Quando il piano finisce — per disdetta, mancato pagamento o fine della prova — il pannello resta in sola lettura e i tuoi dati restano dove sono: puoi consultarli, esportarli e riattivare un piano quando vuoi. Li conserviamo per **almeno 90 giorni** dalla fine dell'ultimo periodo attivo. Trascorso quel termine possiamo cancellarli, **avvisandoti prima** per email all'indirizzo del tuo account con **almeno 30 giorni di anticipo**: in quei 30 giorni puoi ancora esportare tutto o riattivare un piano. Non siamo obbligati a conservarli oltre.

Se chiedi tu la cancellazione, cancelliamo tutto senza attendere: la tua palestra, i dipendenti e i loro accessi, gli iscritti, gli abbonamenti e le rate, gli ingressi, i corsi e le prenotazioni, le schede.

Le copie di sicurezza cifrate sono file completi e datati: i dati cancellati restano nelle copie già prese finché non eliminiamo quelle copie. Le eliminiamo a mano, con un controllo almeno una volta al mese, così che nessuna copia superi i **12 mesi**. I dati di fatturazione e di pagamento del tuo abbonamento li conserviamo per il tempo richiesto dalle norme fiscali (10 anni per le fatture e le scritture contabili). La prova dell'accettazione di queste condizioni la conserviamo per 10 anni dalla fine del contratto.

Le schede che hai già mandato ai tuoi clienti **restano sui loro telefoni**: sono diventate schede loro. I clienti smettono semplicemente di ricevere aggiornamenti da te.

---

## 15 Legge applicabile e foro

Il contratto è regolato dalla **legge italiana**.

Per ogni controversia che ne nasca è competente in via esclusiva il **Foro di Cagliari**. Trattandosi di un rapporto fra professionisti, non si applicano le norme sul foro del consumatore.

Se una clausola risultasse nulla o inapplicabile, le altre restano valide e la clausola nulla si intende sostituita dalla regola di legge più vicina a quello che le parti volevano.

---

## 16 Disposizioni finali

Non puoi cedere questo contratto a un altro soggetto senza il nostro consenso scritto. Noi possiamo cederlo in caso di cessione dell'attività, dandotene avviso con 30 giorni di anticipo; se non ti va bene, puoi disdire senza costi.

Le comunicazioni si fanno per email, agli indirizzi indicati al punto 1 e a quello del tuo account.

Questo documento e l'accordo sul trattamento dei dati sostituiscono ogni accordo precedente sullo stesso oggetto. In caso di contrasto fra i due, **sul trattamento dei dati personali prevale l'accordo**.

### Clausole che richiedono la tua approvazione specifica

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, dichiari di aver letto e di approvare specificamente le seguenti clausole:

- **3** — rifiuto della registrazione, revoca dell'approvazione;
- **7** — rinnovo automatico dell'abbonamento; nessun rimborso dei periodi già pagati; sola lettura al superamento del limite di iscritti;
- **8** — modifica unilaterale dei prezzi, delle condizioni e delle funzioni;
- **9** — sospensione in sola lettura per mancato pagamento; rimborso della somma come solo rimedio per un addebito errato;
- **10** — assenza di garanzia di continuità del servizio; software fornito «così com'è» e verifica dei dati a tuo carico; forza maggiore;
- **11** — limiti delle nostre copie di sicurezza; obbligo di tenere una copia indipendente dei dati, scaricata almeno una volta al mese; cause di perdita dei dati di cui non rispondiamo; promemoria come cortesia;
- **12** — esclusioni e limite massimo di responsabilità, manleva, termine di 60 giorni per le contestazioni;
- **14** — recesso, sospensione immediata, cessazione del servizio con preavviso, cancellazione dei dati dopo la cessazione;
- **15** — foro esclusivo di Cagliari;
- **16** — divieto di cessione del contratto.

---

Versione 2.2 — 6 ottobre 2026. Se il testo cambia, il numero di versione cambia: te lo comunichiamo per email e ti viene chiesto di accettare la nuova versione.